

FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS

Utolsó módosítás: 2019. január 01.

A TERC Kft. a <http://www.etalon.terc.hu> honlapcíméről elérhető **TERC-ETALON Online Építőipari Költségvetés-készítő és Kiíró Programrendszer** – továbbiakban TERC-ETALON Programrendszer - felhasználásával szerződéses jogviszony jön létre Ön – továbbiakban, mint **Felhasználó** – és a TERC Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 1149 Budapest, Pillangó park 9., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-875405, adószám: 10434268-2-42, közösségi adószám: HU10434268, HUF bankszámlaszám: MKB Zrt.: 10300002-20389767-00003285, telefon: 222-2402, 222-2403, 222-2404, telefax: 222-2405, e-mail: etalon@terc.hu, honlap: www.terc.hu) – továbbiakban **TERC Kft.** – között, amelyet az alábbiakban megfogalmazott felhasználói feltételek rögzítenek.

1. Általános feltételek

- 1.1. A **TERC Kft.** személyi számítógépen futtatható költségvetés-készítő programrendszereihez kapcsolódik az interneten keresztül közvetlenül elérhető és önállóan használható TERC-ETALON Programrendszer. Adattári háttérét a **TERC Kft.** kizárólagos szellemi tulajdonát képező, folyamatosan karbantartott Összevont Építőipari Normarendszer (ÖN) biztosítja. Az ÖN adattár évente négy alkalommal kerül kiadásra (január, április, július és október első munkanapján).
- 1.2. A **Felhasználó** kizárólag akkor veheti igénybe a TERC-ETALON Programrendszert, illetve annak bármely szolgáltatását, ha maradéktalanul elfogadja a felhasználói feltételeket. Ennek megfelelően a TERC-ETALON Programrendszer használata jelen feltételek elfogadását jelenti a **Felhasználó** részéről, amelyet a regisztrációs űrlapon található „*Elovestam, és elfogadom a TERC-ETALON Programrendszer FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉSÉT*” jelölőnégyzet regisztrációhoz kötelező bejelölésével is megerősít.
- 1.3. A TERC-ETALON Programrendszert a **Felhasználó** kizárólag a regisztrációt követően használhatja. A regisztrációhoz a **Felhasználó** által használt e-mail cím és egy tetszőlegesen megadott jelszó, valamint a kapcsolattartó adatai szükségesek.
- 1.4. Egy e-mail címhez kizárólag egy felhasználó tartozhat. Ennek megfelelően minden e-mail cím csak egyszer regisztrálható, és minden regisztráció által létrejött hozzáférést csak az a **Felhasználó** használhatja, aki azt létrehozta. (A regisztráció és belépés folyamatáról a **mellékletekben** olvashat bővebben.)
- 1.5. A **Felhasználó** saját érdekében köteles titokban tartani hozzáféréseinek jelszavát, amellyel a TERC-ETALON Programrendszerbe beléphet.
- 1.6. A **Felhasználó** felelősséggel tartozik a **TERC Kft.** felé azokért a tevékenységekért, amelyek a hozzáférésén keresztül történnek, így az adatállomány védelme is a **Felhasználó** kötelessége. Amennyiben illetéktelen kezekbe kerül, az ebből adódó mindennemű anyagi és erkölcsi felelősség a **Felhasználót** terheli.
- 1.7. Amennyiben a **Felhasználó** tudomására jut, hogy a jelszavát, illetve hozzáférést jogosulatlanul használták, azonnal értesíteni köteles a **TERC Kft**-t az etalon@terc.hu e-mail címen vagy egyéb elérhetőségei bármelyikén.
- 1.8. A **Felhasználó** hozzájárul, hogy adatait a **TERC Kft.** jelen szerződés 3. pontjában megfogalmazott **adattvédelmi irányelveinek** megfelelően felhasználja, amelyet a regisztrációs űrlapon található „*Elovestam, és elfogadom a TERC Kft. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJÁT!*” jelölőnégyzet regisztrációhoz kötelező bejelölésével is megerősít.

- 1.9. A TERC Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a felhasználói feltételeket módosítsa, amelyről e-mailben tájékoztatja a Felhasználót.
- 1.10. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a TERC-ETALON Programrendszert a módosított felhasználói feltételek érvénybe lépését követően is használja, úgy ez részéről annak elfogadását jelenti.

2. Használati paraméterek, lehetőségek, korlátozások

A TERC-ETALON Programrendszer egy online építőipari költségvetés-készítő és -kiíró programrendszer. A TERC-ETALON Programrendszer tartalmazza az ÖN egységárgyűjtemények főtételeinek és tételváltozatainak tételszámát, tételszövegét, mennyiségi egységét, egységre jutó új és felújítási normaidejét, anyagárát, valamint esetleges gépköltségét. Az ÖN normagyűjtemények munkanemenkénti előírási és felmérési szabályait, valamint minden tételhez a munka részletezését is megtalálja a programban, illetve a súgóban.

A TERC-ETALON Programrendszer az alábbi változatokban kerül kiadásra:

I. Költségvetés-kiírás (bemutató, térítésmentes változat reklámokkal)

- A. A TERC-ETALON Programrendszert a **Felhasználó térítésmentesen kizárólag árazatlan költségvetés-kiírások készítésére használhatja az ÖN adattár tételeivel!**
- B. A TERC-ETALON Programrendszer ezen változata **csak árazatlan kiírás készítésére képes**, nem tartalmaz anyagárakat és a **Felhasználónak** nincs is lehetősége beárazni a tételeket. Az ÖN adattárból kiválasztott tételhez csak a mennyiséget kell megadni. Nincs lehetőség a programban rezsióradíj megadására sem.
- C. Az ÖN adattár tételein változtatni nem lehet, csak „K” (egyedi kalkulált) tételek formájában lehet a meglévő tételeket módosítani, illetve új tételeket készíteni. Ez esetben a költségvetési-kiíró program felhasználójának kell az adott tételre vonatkozó normaidőt felülvizsgálni, meghatározni. Amennyiben az adattárban található tételt alakítja át (töröl, javít, további információval bővíti stb.), ez esetben a program által megadott normaidőt is ellenőriznie, korrigálnia kell. Módosítás, illetve „K” tételek képzése esetén a normaidő értékének megadásával kapcsolatos mindennemű felelősség a kiírást készítő terhel! Normaidő megadása nélküli tétel(ek) a kiírásban nem rögzíthető(k)!
- D. A nyomtatás segítségével a kiírást PDF formátumban exportálja, amely tartalmazza a fedlapot és a munkanemenkénti tételes kiírást. A nyomtatásban vízjelként megjelenik az alábbi felirat: „Ez a költségvetés-kiírás a TERC-ETALON program térítésmentes változatával készült!”
- E. A hitelesített kiírásnál is lehetőség van **exportálás készítésére**. A **„TERC export”** segítségével a program a TERC V.I.P. Összevont Építőipari Költségvetés-készítő Programrendszerrel kommunikál.
- F. A TERC-ETALON Programrendszer képes a TERC V.I.P. 2010. után megjelent programrendszerekkel készített XML formátumú költségvetéseket az **„Importálás XML állományból”** segítségével felismerni és ez esetekben már csak a hitelesítési folyamatot kell végrehajtani.
- G. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a térítésmentes költségvetés kiírás használata során több kiírási funkció meghívásánál tájékoztató reklámok jelennek meg. „Az ablak bezár” gomb választása után lehet folytatni a munkát. A reklámok főként a fizető szolgáltatás előnyeit és többlet tudását mutatják be a felhasználóknak, amely szolgáltatásokról a „bővebb...” linkre kattintva részletesebben is olvashat.

II. Költségvetés-készítés

- A. A TERC-ETALON Programrendszer ezen változata árazott és árazatlan költségvetések, árajánlatok és kiírások készítésére, illetve automatikus beárazására használható.
- B. A program alapszintű használatához a programrendszer előfizetés, valamint az ÖN egységárgyűjtemény szintű tételeihez adattári előfizetés szükséges.
- C. Konverzió a kiírás és a költségvetés között, rendszeren belüli küldés fogadás és a PDF export alapszolgáltatása a modulnak.
- D. Saját adattárak és a már elkészült költségvetések tételeinek felhasználása az új költségvetés készítéséhez.
- E. Alvállalkozók kezelése, devizás költségvetés, fejezetekre tagolás, ártörténet, csoportos adatmódosítás segít a napi munkában.
- F. Rezsioradíjak munkanemenkénti vagy tételenkénti egyedi megadása.
- G. Gyártói információk, szűrések, tételkiválasztás.
- H. Az adattár tételváltozatainál a gyártók által biztosított „Teljesítmény-nyilatkozatok” (CPR) elérési, letöltési lehetősége.
- I. Felmérési napló készítése valamint alternatív tételek beágyazása a költségvetésbe.
- J. A tétel mennyiségi részletezésének kidolgozása, megjelenítése.
- K. A költségvetésben kijelölt tétel számára ugrik az ÖN adattári struktúrában, ahol akár másik tételt kiválasztva azonnal végrehajtható annak cseréje.
- L. A költségvetés összes tételének alapadatainak (mennyiség, ár, rezsióra) módosítására egyszerűsített szerkesztő felület biztosítása.

III. Költségvetési kiírások beárazása

- A. A TERC-ETALON Programrendszer ezen változata kizárólag az árazatlan kiírások manuális beárazására képes, amennyiben nem tartalmaz ÖN adattárat, csak a programrendszert.
- B. A programrendszer használatához kötelező a program előfizetés.
- C. A program használata során a rendszeren belül kapott kiírások beárazása és az alapadatok megadására van csak lehetőség.
- D. Amennyiben a felhasználó rendelkezik érvényes adattári előfizetéssel, akkor az árazás az aktuális ÖN adattár vagy a felhasználó saját tételeivel a „Csoportos adatmódosítás” illetve az „Árazás” segítségével egyszerűen beárazható.
- E. A „K” egyedileg kalkulált tételeket csak manuálisan vagy a saját adattár segítségével lehet beárazni, az árakat egyedileg megadni.

IV. Költségvetés összehasonlítás

- A. A programrendszer használatához kötelező a program előfizetés és az összehasonlítási modul előfizetése.
- B. Egy alaphoz harminc összehasonlítandó költségvetést lehet kijelölni.
- C. **FONTOS!** Kizárólag azonos paraméterű költségvetéseket lehet összehasonlítani (azonos a munka jellege, fejezetes vagy sima, a főösszesítő is meg kell hogy egyezzen, és nem lehet egy munkanemen belül két azonos tételszámú tétel)!

- D. Összehasonlításra kerül a főösszesítő, (fejezetösszesítő), munkanem összesítő a tételes költségvetés és az esetleges többlet tételek.
- E. Az eredmény megjelenítése a képernyőn vagy XLS export segítségével nézhető meg.
- F. Az összehasonlítandó költségvetések elmenthetők, de az összehasonlítást minden megnyitáskor le kell futtatni (az esetleges változások miatt).

V. Tender kiírás, versenyeztetés

- A. A Tender modul használatához kötelező a program előfizetés és utána a tender modul előfizetése. Javasoljuk az Összehasonlító modul előfizetését is.
- B. A Tender modul egy online hatékony segítség a tenderek készítése és a versenyeztetés során. Összefogja a tender főbb adatait, dokumentumait, terveit, költségvetéseit.
- C. A költségvetések és értékelési szempontjainak előre történő meghatározása segítségével korrekt módon lehet lefolytatni a tendereljárást.
- D. A beérkezett ajánlatok összevethetők és kiértékelhetők az Összehasonlítás modul segítségével.

VI. Árszakértés

- A. A szolgáltatáshoz a program az ÖN adattár és az árszakértés modul előfizetése kötelező.
- B. Az ÖN adattár aktuális tételeit lehet 2006-ig visszamenőleg évenkénti bontásban átárazni.
- C. A szolgáltatást két irányból lehet az előfizetőknek megközelíteni: a költségvetés nyitáskor lehet kiválasztani, hogy az aktuális ÖN adattárhoz milyen árszint legyen beállítva.
- D. A másik megoldás egy árazási funkció, amikor egy elkészült költségvetést lehet átárazni a kiválasztott árszintre.
- E. Fontos, hogy nem az ÖN adattárat váltjuk át, hanem mindig az éppen aktuális adattárat mutatjuk meg a kiválasztott árszinten.

VII. Normaháttér / Erőforrások szerkesztése

- A. A rendszer használatához szükséges a program az ÖN adattár és a normaháttér modul előfizetése.
- B. A TERC ÖN adattárának normaháttérének elérését biztosítja a modul a következő módokon.
- C. A költségvetés szerkesztése során a felvett tétel „Szerkesztő” ablakában a „Normaháttér” fülön megtekinthetők a tételben szereplő erőforrások és normaszükségletek.
- D. Az elkészített költségvetés összes ÖN adattári tételének norma szintű erőforrás szükséglete listázható PDF állományként az „Export” parancs „Erőforrás” fülén a „Erőforrások kigyűjtése” választásával.
- E. Az erőforrások kigyűjtése akár gyártónkénti listázásban is kérhető.
- F. Az elkészített költségvetés összes ÖN adattári tételének normaháttére is listázható PDF állományként az „Export” parancs „Erőforrás” fülén a „Árelemzés” választásával.

- G. Az elkészített költségvetés összes ÖN erőforrásának egyedi ármódosítására is lehetőség nyílik a költségvetés szerkesztő felületén elérhető „Erőforrások módosítása” parancs segítségével.
- H. Az egyes erőforrásokhoz 1 db saját árat is elmenthet a felhasználó, amely a következő költségvetések árazásánál újra felhasználható.
- I. A módosított erőforrás árak szerint kalkulált tétel egységárak (rezsióradíj, anyagár) külön jelölést kapnak a szerkesztő felületen.

VIII. Export-import szolgáltatások

- A. A rendszer használatához szükséges a program és az XLS export modul előfizetése. Minden csomag előfizetésnél van export és export nélküli előfizetési lehetősége.
- B. Az import változathoz elégséges csak a program előfizetés.
- C. Alapszolgáltatásként beépítésre került az xlsx kiterjesztésű állományok importálási lehetősége – akár szabad formátumú fájlból is (nem TERC programmal készített).

IX. Minta költségvetések használata

- A. Várható megjelenés 2019. április.

X. Mobiltelefonon illetve táblagépen futtatható változat

- A. Várható megjelenés 2019. április.

3. Adatvédelmi irányelvek

- 3.1. A TERC-ETALON Programrendszer használata során a **Felhasználóhoz** köthető személyes információk rögzülnek/rögzülhetnek a kiszolgálószervereken amikor:
 - a **Felhasználó** a TERC-ETALON Programrendszer használatához szükséges regisztrációt végrehajtja vagy más önkéntes módon adatokat ad meg. (pl. kapcsolattartói, céges adatok, statisztikai lapok, kérdőívek stb.)
 - a **Felhasználó** a TERC-ETALON Programrendszer szolgáltatásait használja az internet működési technológiáiból adódóan, amelynek során a programrendszer kiszolgálószerverei automatikusan információkat rögzítenek (pl. meghívott URL-cím, felhasználói IP-cím, a **Felhasználó** böngészőtípusa és nyelve, belépési dátumok és időpontok stb.).
- 3.2. A **TERC Kft.** vállalja, hogy a rögzített információkat a **Felhasználóhoz** köthetően semmilyen formában nem adja át harmadik félnek, ugyanakkor felhasználhatja azokat összesítve, felhasználói azonosításra nem alkalmas módon statisztikai adatként, amelyeket ilyen formában megoszthat harmadik féllel.

Megjegyzés: Az "összevont, személyazonosításra nem alkalmas információk" azok a felhasználói információk, amelyek már csoportosításra kerültek, és így a Felhasználóra már nem vonatkoznak és őt azonosítható módon rá nem utalnak.

- 3.3. A **TERC Kft.** a **Felhasználóhoz** köthető információkat kizárólag az alábbiakban megfogalmazott célok érdekében használhatja fel:
 - a **TERC Kft.** szolgáltatásainak a **Felhasználó** részére történő biztosítása, ideértve a személyre szabott tartalom és a hirdetések megjelenítését is;

- a **TERC Kft.** termékeinek és szolgáltatásainak fenntartása, védelme és jobbá tétele érdekében végzett ellenőrzés, kutatás és elemzés, új tételek és technológiák kifejlesztésére.

3.4. A **TERC Kft.** minden tőle elvárható intézkedést megtesz a **Felhasználók** adataihoz való illetéktelen hozzáférés ellen, valamint azok illetéktelen megváltoztatása, felfedése, illetve megsemmisítése elleni védelem érdekében.

3.5. Az adatkezelés helye, módja és biztonsága

Az adatkezelés helye a Szolgáltató székhelye (1149 Budapest, Pillangó park 9.), az adatfeldolgozással megbízott partnervállalkozás szerverein keresztül.

Adatfeldolgozó adatai:

Digitalwave Hungary Kft.

Székhely: 1149 Budapest, Pillangó park 9.

Cégjegyzékszám: 01-09-705608

hello@digitalwave.hu

Adatfeldolgozói tevékenységre adott megbízás kezdete: 2013. január 1.

Adatfeldolgozói megbízás időtartama határozatlan időre szól.

Adatkezelő és Adatfeldolgozó törekvései összhangban vannak a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet (2) bekezdés 2.§, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 7.§ (1) bekezdésével, azaz a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy

- a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen;
- az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmet nyújt;
- a kezelt adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen;
- az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel a technika mindenkori fejlettségére, több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja.

4. Tulajdonjog

4.1. A **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a TERC-ETALON Programrendszert a felhasználói feltételekben megfogalmazottak szerint használhatja, de az így elért szolgáltatásokhoz és adatokhoz kapcsolódó minden jog, beleértve a szellemi tulajdonjogot is a **TERC Kft.**-t illeti meg, kivéve a **Felhasználó** által létrehozott tartalmakat.

4.2. A **TERC Kft.** elismeri és elfogadja, hogy nem szerez semmiféle jogosultságot, illetve tulajdonjogot a **Felhasználó** által létrehozott tartalmakra, amelyeket a TERC-ETALON

Programrendszer szolgáltatásain keresztül hozott létre. A **TERC Kft.** fenntartja a tulajdonjogot az ÖN adattár összes tételére, függetlenül, hogy az a saját adattárában vagy egy költségvetésben (kiírásban) szerepelteti változatlan szöveggel a **Felhasználó!**

- 4.3. A **Felhasználó** elfogadja, hogy az általa létrehozott munkákhoz csak addig férhet hozzá, amíg a TERC-ETALON Programrendszer üzemeltetését a **TERC Kft.**-nek módjában áll biztosítani.
- 4.4. A TERC-ETALON Programrendszer és a teljes adatállománya a szerzői jog és a nemzetközi szerzői jogi megállapodások, valamint egyéb a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és államközi egyezmények védelme alatt áll.
- 4.5. Az ÖN adattár vagy annak bármely részletét tilos felhasználni adattárépítésre, azt harmadik fél részére továbbadni, értékesíteni.

5. Díjfizetési feltételek

- 5.1. A programrendszer használata előfizetési díjhoz kötött, kivéve a jelen szerződésben rögzített felhasználási célokat. Az előfizetéshez használható TERC pontok és csomagok megvásárlásával jelen szerződés, vásárlási szerződésnek is minősül a TERC Kft. és a vásárlást végző Felhasználó között. (A vásárlási folyamat bemutatása a mellékletében található.) A szerződés magyar nyelven, iktatás nélkül, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza.

- 5.2. A felhasználó a TERC-ETALON Programrendszert **díjfizetés nélkül, térítésmentesen kizárólag árazatlan költségvetési kiírások elkészítésére veheti igénybe** a felhasználói feltételek maradéktalan teljesítése esetén (kiírás készítése, régi kiírások megtekintése, szerkesztése, a kiírás tételszövegeinek listázása pdf állományba).

Ebben az esetben a TERC Kft. információs, tájékoztató, hirdetési ablakai egyes műveletek végzése során meg fognak jelenni.

Valamint a térítésmentes szolgáltatással készített kiírások pdf exportjában az ingyenes használatot feltüntető vízjel fog megjelenni.

- 5.3. A TERC-ETALON Programrendszer további szolgáltatásai – a térítésmentesen igénybe vehető változaton kívül – csak díjfizetés mellett érhetőek el (a programrendszer használata, az ÖN adattár használata, költségvetés exportálás, összehasonlítás, tender és a normacsomag stb.). Az alapprogram használatához a programrendszer valamint az ÖN egységárgyűjtemény szintű tételeihez időszakos (heti, havi, negyedéves, féléves, éves) adattári előfizetése szükséges.
- 5.4. A fizetős szolgáltatások díjszabása TERC pont értékekkel meghatározott, amelynek megfizetése közvetve, TERC pont-elszámolással történik. Az elszámolás a szolgáltatástól függően történhet éves vagy időszakosan átalánydíj megfizetése mellett.
- 5.5. A Felhasználó a „**TERC pontokat**” és „**csomagokat**” a TERC Kft. aktuális árlistájában meghatározott áron TERC pont-csomagonként vásárolhatja meg online bankkártyás fizetéssel, banki átutalással illetve személyesen készpénzért. (Az aktuális árjegyzék **a mellékletben** található.)
- 5.6. A fizetős szolgáltatások listája:
 - **A TERC-ETALON programrendszer** használata, saját adattárak, elkészített költségvetések, kiírások manuális beárazása, input költségvetések felhasználása, költségvetések küldése más felhasználó számára, költségvetés nyomtatása, konvertálása PDF formátumba stb.
 - **Az adattárak** használata, amely a TERC Kft. Összevont Építőipari Normagyűjteményéhez (ÖN) jelent hozzáférést.

- A **költségvetések XLS és XLSX** formátumban történő **exportálása**.
 - A **költségvetések összehasonlítása** és az eredmények paraméterezzhető listázása akár XLS állományként.
 - A **Tender modul** használata, ahol egy teljes pályázati folyamat végig vezethető.
 - A **Normaháttér modul** használata, mely az ÖN adattár erőforrás összetevőihöz enged betekintést.
- 5.7. A Felhasználó elfogadja, hogy a „**TERC pontok**” vagy „**Csomagok**” vásárlását követően pénzvisszatérítésére nincs lehetőség függetlenül attól, hogy a „TERC pontok” felhasználásra kerültek-e vagy sem! Ugyanakkor az egyenleghez jóváírt „TERC pontok” felhasználási ideje nem korlátozott és nem évül el. A Felhasználó TERC pont-egyenlegét a TERC Kft. mindaddig garantálja, amíg az oldal üzemeltetését módjában áll biztosítani!
- 5.8. A Felhasználó a „**TERC pontokat**” más felhasználó részére nem adhatja el, át.
- 5.9. Amennyiben a Felhasználó úgy tapasztalja, hogy egyenlegéből indokolatlan TERC pont-levonás történt (nem a fizetős szolgáltatások díjszabása szerinti mennyiség vagy a kifizetett szolgáltatásban rendellenességet tapasztal), úgy a téves/hibás levonás időpontjától számított két héten belül köteles írásban értesíteni a TERC Kft-t az etalon@terc.hu e-mail címen vagy egyéb elérhetőségei bármelyikén. Ebben az esetben a TERC Kft. a felhasználói értesítést követően két héten belül a jelzést vizsgálja, és a téves/hibás TERC pont-levonás értékét a Felhasználó egyenlegéhez jóváírja.

6. Szavatosság kizárása

- 6.1. A **TERC Kft.** törekszik rá, hogy a TERC-ETALON Programrendszer a lehető legszélesebb felhasználói kör számára azonos működést nyújtson, illetve, hogy elhárítsa a **Felhasználók** jelzése alapján tudomására jutó hibákat. Azonban az internet jellegéből adódóan a **TERC Kft.** nem szavatolja, hogy a TERC-ETALON Programrendszer:
- működése megszakítások nélküli, biztonságos és hibamentes legyen,
 - minden tekintetben megfeleljen a **Felhasználó** által elvárt és megkívánt követelményeknek,
 - működése során tapasztalt hibák minden esetben kijavításra kerülnek.
- 6.2. A **TERC Kft.** semmilyen esetben sem vállal semminemű felelősséget bármilyen jellegű, közvetlen vagy közvetett – a TERC-ETALON Programrendszer, illetve az ÖN adattárainak használatából vagy nem használhatóságából eredő - kárért (üzleti haszon elmaradása, információk elvesztése, esetleges anyagi veszteség stb.). A **TERC Kft.** felróható felelőssége bármely esetben kizárólag a vásárlásra fordított összeg erejéig terjed ki.
- 6.3. A TERC Kft. mentesül a szerződészegés következményei alól, amennyiben a szolgáltatás teljesítését rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A TERC Kft. ilyen Vis maior eseménynek tekinti különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendezavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót stb.

7. Panaszkezelés

- 7.1 A panaszkezelés esetén az 1997. évi CLV törvény ide vonatkozó rendelkezései irányadóak.
- 7.2 Panaszt, reklamációt írásban az etalon@terc.hu e-mail címen, szóban telefonon (06-1/422-2504) vagy személyesen a TERC Kft. székhelyén (1149 Budapest, Pillangó park 9.) tehet.
- 7.3 A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és orvosoljuk. Amennyiben a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy a panaszról jegyzőkönyvet veszünk fel, amelynek egy másolati példányát Felhasználónak legkésőbb a válasszal egyidejűleg megküldjük.
- 7.4 A beérkezett írásbeli panaszokat a lehetőségeink szerint azonnal, de legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszoljuk.

8. Jogviszony megszűnése

- 8.1. A **Felhasználó** és a **TERC Kft.** között a TERC-ETALON Programrendszer felhasználására létrejött jogviszony azonnal megszűnik, amint a Felhasználó erre vonatkozó szándékát írásban eljuttatja a **TERC Kft.**-hez az etalon@terc.hu e-mail címen vagy egyéb elérhetőségei bármelyikén.
- 8.2. A hozzáférés megszüntetését követően a hozzá tartozó e-mail cím ismét regisztrálhatóvá válik, de az ismételt regisztrációval létrejött hozzáférés semmilyen kapcsolatban nem lesz a korábbi, azonos e-mail címen üzemelő, megszüntetett hozzáféréssel.
- 8.3. **TERC Kft.** vállalja, hogy a közöttük és a **Felhasználó** között létrejött jogviszonyt mindaddig nem mondja fel, amíg a **Felhasználó** a rá vonatkozó feltételeket maradéktalanul betartva használja a programrendszert, és amíg a **TERC Kft.**-nek módjában áll a TERC-ETALON Programrendszert üzemeltetni.
- 8.4. Amennyiben feltételezhető, hogy a **Felhasználó** hozzáféréssel bármilyen módon visszaéltek vagy a **Felhasználó** megszegi a rá vonatkozó feltételeket, akkor a **TERC Kft.** jogosult a hozzáférés felfüggesztésére és kötelessége a helyzet lehető leghamarabb történő kivizsgálása.
- 8.5. A felfüggesztés időtartama alatt a **Felhasználó** hozzáféréssel nem léphet be a programrendszerbe, de az általa létrehozott adattartalmak továbbra is biztosítva lesznek.
- 8.6. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a **Felhasználó** megszegte a rá vonatkozó feltételeket, úgy annak súlyosságát mérlegelve a **TERC Kft.** jogosult a **Felhasználót** kizárni és hozzáférést megszüntetni. Ebben az esetben a **Felhasználó** által létrehozott tartalmak a programrendszerben elvesznek, amelyekből adódó károkért a **TERC Kft.** felelősséget nem vállal, semminemű kártérítésre nem kötelezhető.

9. Egyéb feltételek

- 9.1. Ha jelen felhasználói feltételek bármely pontja érvénytelen lenne, az a többi pont érvényességét nem érinti.
- 9.2. A jelen felhasználói feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a szerzői jogra vonatkozó hatályos törvények, illetve a Ptk-ban foglaltak az irányadóak.

- 9.3. A felek elsődlegesen az esetleges vitás ügyeiket egyeztetéssel kívánják rendezni. Amennyiben ez nem sikerülne, úgy a Budapesten illetékes bíróság kizárólagosságát ismerik el.

TERC Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. adatai:

Székhely: 1149 Budapest, Pillangó park 9., TERC Irodaház
Telefon: 222-2402, 222-2403, 222-2404, Telefax: 222-2405
E-mail: etalon@terc.hu, terc@terc.hu
Honlapok: www.terc.hu
www.etalon.terc.hu

MELLÉKLETEK:

- I. Szolgáltatások díjszabása*
- II. A regisztráció és a bejelentkezés folyamata*
- III. Számlázás folyamata*
- IV. Minimális rendszerfeltételek*

MELLÉKLET I.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA

(érvényes: 2019. január 01-től visszavonásig)

Csomag előfizetések:

A csomag előfizetés a legegyszerűbb módja a program előfizetésnek. A csomag előfizetésnél minden szolgáltatás egyszerre indul és jár le, így erre nem kell külön figyelni. A program a szolgáltatások lejárta előtt (kivéve a heti előfizetésnél) e-mailben értesíti a felhasználót, hogy mikor jár le az előfizetése és segítséget ad a következő csomag (időszak) előfizetésére. Az előfizetések bármikor hosszabbíthatóak (amíg nem jár le az előfizetési időszak), mert az új előfizetés a lejárat dátumához fog hozzáadódni és nem az előfizetés időpontjához. A csomag előfizetés jól kombinálható a pont előfizetéssel, ahol (csak éves szinten) elő lehet fizetni külön-külön bármelyik szolgáltatásra. Ebben az esetben előfordulhat, hogy a szolgáltatásoknak a lejáratát eltér egymástól. A programcsomag előfizetése az alap, ha ennek a használati ideje lejár, akkor a többi előfizetés sem használható, annak ellenére, hogy annak az előfizetése még aktív.

Csomagok	Program	ÖN adattár	Régi ÖN tételár	Norma-háttér	Összeha-sonlítás	Tender	XLS export
Tervezői csomag	X	X					
Tervezői export csomag	X	X					X
Árszakértő csomag	X	X	X				
Árszakértő export csomag	X	X	X				X
Kivitelezői csomag	X	X		X			
Kivitelezői export csomag	X	X		X			X
Beruházói csomag	X	X		X	X		
Beruházói export csomag	X	X		X	X		X
Közbeszerzési csomag	X	X			X	X	
Közbeszerzési export csomag	X	X			X	X	X
Komplex csomag	X	X	X	X	X	X	
Komplex export csomag	X	X	X	X	X	X	X

Csomagok (nettó) árjegyzéke	Heti	Havi	¼ éves	½ éves	Éves
Tervezői csomag	7 000	12 500	25 000	40 000	60 000
Tervezői export csomag	10 000	18 500	35 000	55 000	80 000
Árszakértő csomag	9 000	15 000	30 000	45 000	70 000
Árszakértő export csomag	11 000	20 000	40 000	60 000	90 000
Kivitelezői csomag	-	20 000	45 000	70 000	100 000
Kivitelezői export csomag	-	27 500	55 000	90 000	120 000
Beruházói csomag	-	25 000	50 000	80 000	120 000
Beruházói export csomag	-	32 500	60 000	95 000	140 000
Közbeszerzési csomag	-	30 000	55 000	85 000	130 000
Közbeszerzési export csomag	-	35 000	65 000	100 000	150 000
Komplex csomag	-	37 500	80 000	125 000	180 000
Komplex export csomag	-	45 000	90 000	140 000	200 000

TERC pont előfizetések:

Költségvetés készítő modul

10 000 TERC pont / év

saját adattárak, elkészített költségvetések, kiírások manuális beárazása, input költségvetések felhasználása, költségvetések küldése más felhasználó számára, költségvetés nyomtatása, konvertálása PDF formátumban

Összevont Építőipari Normarendszer (ÖN) adattár éves előfizetési díjai

50 000 TERC pont / év

A Felhasználó a saját adataihoz hozzáférni kizárólag aktív program előfizetés esetén tud.

Természetesen ez nem jelenti az előfizetés érvényességi idején túl a saját adattárak és költségvetések elvesztését. Amint a Felhasználó aktiválja előfizetését, saját adatai azonnal ismét elérhetővé válnak.

A költségvetés készítő modul az alapja a TERC-ETALON használatnak. Az ÖN adattárhoz való hozzáférés és a külön díjfizetés ellenében igénybe vehető éves szolgáltatások csak az alapprogram előfizetési időszakában működik. Amennyiben lejár a program előfizetés a többi előfizetett szolgáltatás sem működik, a program újbóli előfizetéséig felfüggesztésre kerül a szolgáltatás. *Figyelem a szolgáltatások felfüggesztése nem befolyásolja az éves előfizetési idő lejártát!*

Tájékoztató az egyéb program szolgáltatásokról és áraikról

XLS (excel) export	20 000 TERC pont / év
Költségvetés összehasonlító modul	20 000 TERC pont / év
Tender modul	50 000 TERC pont / év
Árszakértés modul	10 000 TERC pont / év
Normaháttér megtekintése, erőforrás kigyűjtés	40 000 TERC pont / év

Megvásárolható TERC pont-csomagok:

10 000 TERC pont	10 000 Ft + áfa (bruttó 12 700 Ft)
20 000 TERC pont	20 000 Ft + áfa (bruttó 25 400 Ft)
30 000 TERC pont	30 000 Ft + áfa (bruttó 38 100 Ft)
40 000 TERC pont	40 000 Ft + áfa (bruttó 50 800 Ft)
50 000 TERC pont	50 000 Ft + áfa (bruttó 63 500 Ft)
60 000 TERC pont	60 000 Ft + áfa (bruttó 76 200 Ft)
stb. egészen	
200 000 TERC pontig	200 000 Ft + áfa (bruttó 254 000 Ft)

Minimálisan 10 000 TERC pontot kell egyszerre megvásárolni (bruttó 12 700 Ft), de természetesen lehetőség van 10 000 – 200 000 Ft közötti TERC pontok egyösszegű vásárlására is (10 000 pont többszöröseiként).

Többlicenccs csomag előfizetések:

A többlicenccs csomag előfizetés jelenleg online rendelés és fizetés esetén még nem működik. Kérjük írásban jelezze felénk megrendelését és küldjük a díjbekérőt, ami alapján át tudják utalni a szolgáltatás ellenértékét. A kedvezmények (5-20%) sávosan értendők. A csomagok tetszés szerinti darabszámban vásárolhatóak éves előfizetéssel és lehetőség van különböző csomagok összevonására egy előfizetésen belül (a mennyiségi kedvezmények nem indulnak a különböző csomagoknál újra). Lehetőség van különböző csomagok, külön időpontban való indítására eltérő felhasználói számmal.

Többlicenccs éves csomagok árjegyzéke	alap ár (1 példány)	2-4 példány	5-14 példány	15-24 példány	25-50 példány
Tervezői csomag	60 000	57 000	54 000	51 000	48 000
Tervezői export csomag	80 000	76 000	72 000	68 000	64 000
Árszakértő csomag	70 000	66 500	63 000	59 500	56 000
Árszakértő export csomag	90 000	85 500	81 000	76 500	72 000
Kivitelezői csomag	100 000	95 000	90 000	85 000	80 000
Kivitelezői export csomag	120 000	114 000	108 000	102 000	96 000
Beruházói csomag	120 000	114 000	108 000	102 000	96 000
Beruházói export csomag	140 000	133 000	126 000	119 000	112 000
Közbeszerzési csomag	130 000	123 500	117 000	110 500	104 000
Közbeszerzési export csomag	150 000	142 500	135 000	127 500	120 000
Komplex csomag	180 000	171 000	162 000	153 000	144 000
Komplex export csomag	200 000	190 000	180 000	170 000	160 000
Kedvezmény mértéke (%)	0%	5%	10%	15%	20%

MELLÉKLET II.

A REGISZTRÁCIÓ ÉS A BEJELENTKEZÉS FOLYAMATA

A TERC-ETALON Programrendszert a **Felhasználó** kizárólag regisztrációt követően használhatja. A regisztrációhoz e-mail cím és egy tetszőlegesen megadott jelszó valamint a kapcsolattartói adatok megadása szükséges. Egy e-mail címhez kizárólag egy felhasználó tartozhat.

The screenshot shows the registration page of the TERC-ETALON system. The page title is "Regisztráció". The form includes the following fields:

- Email: miklos.molnar@terc.hu
- Email megerősítése: miklos.molnar@terc.hu
- Kapcsolattartói adatok:
 - Vezetéknév: Molnár
 - Keresztnév: Miklós
 - Telefon: 36-1-422-2502
 - Foglalkozás: Építőipari szolgáltató
- Jelszó: [masked]
- Jelszó megerősítése: [masked]

At the bottom, there are two checkboxes for terms and conditions, both of which are checked. A "REGISZTRÁCIÓ" button is located at the bottom right.

A regisztrációs űrlap kitöltését, majd a **REGISZTRÁCIÓ** gomb megnyomását követően a rendszer automatikusan aktiváló e-mailt küld a felhasználónak. Az e-mailben található hivatkozásra kattintva **Felhasználó** az aktiváló oldalra jut, ahol a [**BELÉPÉS**] gomb egyszerű megnyomásával a regisztrációját aktiválja és belép a programrendszerbe. Ezt követően a belépés kizárólag e-mail címmel és jelszóval lehetséges.

The screenshot shows the confirmation page after successful registration. The page title is "Regisztráció". The main message is:

✓ SIKERES REGISZTRÁCIÓ!
E-mail címére üzenetet küldtünk, hogy a benne található hivatkozással aktiválja hozzáférését!
(Az automatikusan küldött üzenetek sokszor levélszemétké kerülnek, ezért célszerű ott is ellenőrizni üzenetünket, ha a beérkezett üzenetei között nem találja.)

The TERC-ETALON logo is visible at the bottom left.

A regisztrált, de nem aktivált e-mail címet ismételt regisztrálni nem lehet és az aktiválásig a programrendszerbe történő belépés nem lehetséges. A még nem aktivált regisztrációhoz az „Aktiváló e-mail kérése” oldalon kérhető aktiváló e-mail, amely a regisztráció oldalról érhető el. Új aktiváló e-mailre abban az esetben is szükség lehet, ha a benne található aktiváló hivatkozás érvényessége (24 óra) lejár.

Figyelem: a SPAM-szűrő rendszerek a szerverek által automatikusan küldött e-maileket számos esetben, tévesen nem kívánt üzenetként kezelik, ezért azok a levelező program levélszemét mappájába kerülhetnek. Ha **Felhasználó** a szerver által automatikusan küldött e-mailt vár és úgy tűnik, hogy az nem érkezett meg, célszerű ilyen esetekben mindig ellenőrizni a levelező program levélszemét mappáját mielőtt az ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépne.

A levélszemétbe mappába érkezett leveleken nem minden esetben működik az aktiválás a megadott linkre kattintva, ilyenkor át kell húzni a levelet a beérkezett üzenetek mappába és ismét a linkre kell kattintani. Előfordulhat, hogy még itt sem működik, ilyenkor ki kell másolni a linket és a böngészőben kell indítani.

Amennyiben **Felhasználó** elfelejti jelszavát, az „Elfelejtett jelszó” oldalon a felhasználói e-mail címének megadását követően arra a rendszer új jelszót küld e-mailben.

A „Kapcsolattartói adatok” megadása kötelező, még a térítésmentes kiírói program használatánál is! Az adatok hiánytalan és helyes megadását manuálisan vizsgáljuk. Hibás vagy hiányos adatok megadása esetén automatikusan kizárjuk a felhasználót. **Ez vonatkozik a diákokra is!** Kérjük az adatok pontos megadását a kiírások használatánál, tesztelésénél is.

MELLÉKLET III.

A SZÁMLÁZÁS FOLYAMATA

A TERC-ETALON Programrendszert a **Felhasználó** kizárólag regisztrációt követően használhatja. A szolgáltatás(ok) megrendelése és kifizetése (bankkártyás, előre utalás, készpénzes) után – amint a TERC Kft. számlaszámára maradéktalanul beérkezik az összeg – számlát állít ki a szolgáltatásról. Az eredeti számlát a TERC Kft. az interneten a **Felhasználó** oldalára a TERC csomag vagy TERC pont „Számlatörténet” aktuális befizetési sorához tölti fel PDF formátumban. A „Számlatörténet” a rendszer főoldalán (bejelentkezés után), külön ikon segítségével is elérhető.

A **Felhasználó** kötelessége, hogy a számlát kinyomtassa és a könyvelésébe szerepeltesse. Lehetősége van a felhasználónak a TERC Kft. által kinyomtatott eredeti számlát is átvenni személyesen a TERC Irodaházban (1149 Budapest, Pillangó park 9.). A számlát postai úton csak külön kérésre és a postázási díj felszámításával tudjuk elküldeni. A **Felhasználó** az internetről a későbbiekben is bármikor letöltheti a számláit, amely **nem elektronikus számla** (elegendő nyomtatásban tárolni, nem kell elektronikusan is megőriznie), hanem egy általános számla a **Felhasználó** telephelyén nyomtatva.

Az alábbi fizetési módok közül választhat:

- 1. Bankkártya:** A TERC-ETALON Online Shop a CIB Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja a vásárlóknak. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A TERC-ETALON Online Shop a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a CIB Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a TERC-ETALON Online Shop nem értesül, azokat csak a CIB Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a TERC-ETALON Online Shop oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A vásárolt szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján és a szolgáltatást azonnal igénybe veheti.
- 2. Előreutalás:** A program automatikusan visszaigazolja a rendelését. A levélben feltüntetett számlaszámra és a rendelési kódra hivatkozva kérjük, utalja át a kiválasztott összeget. A szolgáltatás díjának beérkezése után a TERC pontokat jóváírjuk egyenlegén vagy szolgáltatás vásárlása esetén aktiváljuk azt és a számla letölthető PDF formátumban a „Számlatörténet” menüből.

Mindkét esetben az áfa-visszaigénylésre jogosító számla már pénzügyileg rendezett, mivel annak összegét előre elutalták.
- 3. Készpénz:** A megrendelés beérkezését követően irodaházunkban fizethető ki és vehető át a szolgáltatás kódja. A TERC-ETALON honlapon található szolgáltatások a TERC Irodaházban azonnal megvásárolhatók külön értesítés nélkül is, de csak a megrendelés beérkezése után!

A bankkártyás fizetés esetén a szolgáltatás azonnal igénybe vehető a hét bármely napján és órájában. Az előre utalás esetén a befizetés beérkezésének napjától számított 1-3 munkanap után tudjuk aktiválni az előfizetést, ezért mindenkinek javasoljuk a bankkártyás fizetést.

MELLÉKLET IV.

MINIMÁLIS RENDSZERFELTÉTELEK

Hardverfeltételek

A TERC-ETALON Programrendszer közvetlenül az internetről működtethető, így a böngészőprogramon és a böngészőprogramhoz kapcsolódó általános kiegészítő programokon kívül használatához semmilyen egyéb, külön telepítendő programra nincs szükség. Ennek megfelelően a TERC-ETALON Programrendszer bármilyen internetkapcsolattal és megfelelő böngészőprogrammal ellátott számítógépen használható. Ugyanakkor az átlagos honlapoknál bonyolultabb programkódjához szükséges memória- és processzorteljesítmény miatt a programrendszer működését nagyban befolyásolja, hogy milyen teljesítményű számítógépen történik használata.

Minimális hardverjavaslat:

- Pentium 4 processzor
- 512 MB RAM
- 1024x768-as képernyőfelbontás

Szoftverfeltételek

Operációs rendszerek:

- Windows Windows 7, Windows 8, Windows 10
- LINUX
- MacOS

Böngészőprogramok:

- Elsősorban javasolt böngésző: Firefox
- Google Chrome
- Opera
- Safari

A böngészőprogramokhoz kapcsolódóan:

- Javascript futtatásának engedélyezése
- Flash 8 lejátszó

FIGYELEM! A TERC-ETALON programrendszer felhasználói felülete kifejezetten asztali számítógépekre, illetve laptopokra van optimalizálva. Táblagépen, vagy okostelefonon történő használat esetén a program problémamentes működését nem szavatoljuk!